



TORNERIA MECCANICA

Trissino, 20 dicembre 2016

A TUTTI I DIPENDENTI
A TUTTI I COLLABORATORI

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **Zoma S.r.l.** è un'azienda attiva da quasi quarant'anni nel settore della metalmeccanica di precisione conto terzi, con sede a Trissino (Vicenza). La Direzione Generale della **Zoma S.r.l.** ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015. Scopo primario è offrire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei Clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate.

In questo senso, il presente documento di Politica per la Qualità definisce alcuni principi di riferimento che devono improntare le attività all'interno della **Zoma S.r.l.**:

- una attenta gestione dell'azienda, finalizzata al miglioramento continuo delle prestazioni;
- l'attenzione verso prezzi sempre più competitivi;
- il miglioramento dei livelli di servizio offerti;
- l'assistenza al Cliente in tutte le fasi del rapporto commerciale.

Porre attenzione alla corretta gestione dell'azienda e alla competitività dei prezzi

La Direzione della **Zoma S.r.l.** mira a contenere i costi della gestione aziendale, esaminando sia i fattori interni sia gli input del mercato, alle cui mutevoli esigenze la nostra organizzazione deve sapersi adattare in modo flessibile.

La Direzione ha piena consapevolezza che per disporre di un'organizzazione efficiente e flessibile è necessario poter contare sul coinvolgimento del proprio personale e di tutti gli stakeholder, e rendere partecipi i collaboratori dei rischi e delle opportunità con cui l'azienda via via si confronta. In questo senso, la **Zoma S.r.l.** promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Migliorare i livelli di servizio offerti e assistere il Cliente per ogni esigenza

Migliorare le proprie prestazioni è sempre possibile, ma a volte richiede fatica e sacrificio. Per questo la Direzione della **Zoma S.r.l.** analizza continuamente il proprio e altrui operato, alla ricerca delle migliori soluzioni per l'azienda stessa e per il Cliente. Anche lo studio assiduo delle tecnologie disponibili e delle innovazioni tecnologiche proposte dai Fornitori può offrire spunti per supportare al meglio le scelte e le aspettative dei nostri Clienti, così come lo sviluppo delle risorse umane, da perseguire mediante regolari piani di formazione.

A tal fine all'interno della **Zoma S.r.l.** i processi aziendali vengono pianificati con la massima attenzione, tenendo sempre presenti i principi del risk-based thinking e cercando di individuare le soluzioni maggiormente idonee a:

- valutare e trattare i rischi con cui si confronta l'azienda;
- sfruttare laddove possibile le opportunità che si dovessero presentare.
- mantenere la nostra realtà al passo della tecnologia.

Politica per la qualità	Rev. 00	Pag. 1 di 2
Zoma S.r.l.	Via Postale Vecchia, 18 int. 1	36070 Trissino (VI)
Cod. Fisc. e Part. IVA 00594320244	Tel. 0445 962 520	Fax 0445 963 943
Questo documento è di proprietà di Zoma S.r.l. che se ne riserva tutti i diritti di legge		



TORNERIA MECCANICA

Per quanto riguarda l'assistenza al Cliente, all'interno della **Zoma S.r.l.** devono essere chiaramente identificati tutti i requisiti del prodotto da fornire; la comunicazione deve essere fluida sia all'interno dell'azienda che verso i Clienti; il monitoraggio delle prestazioni deve essere condotto senza timore di mettere in evidenza eventuali carenze di metodo o risorse, nello spirito del miglioramento continuo delle prestazioni.

Tutto ciò ci consentirà da un lato di mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, dall'altro di garantire la soddisfazione dei Clienti, prevenendo la manifestazione delle non conformità e rispettando in tutto e per tutto i requisiti di prodotto.

Nella convinzione che quanto espresso nel presente documento di Politica per la Qualità sia di fondamentale importanza per la stessa continuità dell'attività aziendale, la Direzione della **Zoma S.r.l.** invita quanti operano al suo interno o in suo favore a:

- 1) attuare correttamente quanto stabilito dalle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità;
- 2) favorire la crescita professionale delle maestranze e, con essa, della stessa **Zoma S.r.l.**

Gli obiettivi correlati alla presente Politica per la Qualità e i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi sono riportati in appositi documenti facenti parte del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

Il presente documento viene diffuso mediante pubblicazione sul sito internet aziendale www.zoma.it.

Zoma S.r.l.

La Direzione Generale
Domenico Zorzin

Politica per la qualità		Rev. 00	Pag. 2 di 2
Zoma S.r.l.	Via Postale Vecchia, 18 int. 1	36070 Trissino (VI)	
Cod. Fisc. e Part. IVA 00594320244	Tel. 0445 962 520	Fax 0445 963 943	
Questo documento è di proprietà di Zoma S.r.l. che se ne riserva tutti i diritti di legge			
